



ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemeen

- Het bevestigen van een offerte kan door digitale of schriftelijke ondertekening of per e-mail.
- Een bevestigde offerte vervangt alle eerdere voorstellen, afspraken en correspondenties. Ongeacht of deze schriftelijk dan wel mondeling zijn gedaan.
- Tebar Group mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling verlangen van 50% van het totaalbedrag. Warmtepomp uitgesloten hiervan.
- Het restantbedrag moet uiterlijk 2 werkdagen voor het afleveren van de Tegels of PVC zijn bijgeschreven op onze bankrekening. Tenzij wij ook de Tegels of het PVC plaatsen (bijvoorbeeld icm. All-in deals) of wanneer het Tegels verwijderen dan wel installatie van vloerverwarming betreft. In dat geval moet het restantbedrag uiterlijk 2 werkdagen voordat de werkzaamheden plaatsvinden, zijn bijgeschreven op onze bankrekening.
- Klant moet geleverde Tegels onmiddellijk bij aankomst op de plaats van (af)levering controleren op transportschade, hoeveelheid, fabricaat, type, kaliber, tono (kleurnummer) en hoedanigheid.
- Afwijkingen moet binnen 24 uur na aflevering door klant schriftelijk aan Tebar Group worden gemeld. Eventuele transportschade moet op de vrachtbrief worden vermeld.
- Pas nadat de aanbetaling op onze bankrekening is bijgeschreven, zijn wij verplicht tot de levering/bezorging van je bestelling.
- Controleer goed de gegevens die opgegeven worden voor bestelling. Tebar Group is niet verantwoordelijk voor fouten in opgave van specificaties en materiaal.
- De aangeboden prijs is onder voorbehoud van typ-, spel- en rekenfouten.
- In de winkel opgehaalde producten moeten voor het inladen gecontroleerd worden op beschadiging. Later nemen we beschadigde producten niet retour.



Retourneren

- Retourzendingen worden alleen geaccepteerd wanneer dit is overeengekomen.
- Wij accepteren alleen retournering van ongeopende en onbeschadigde producten.
- Op maat bestelde producten of producten uit de uitverkoop worden niet retour genomen.
- De uiterlijke retourtermijn is 30 dagen na aflevering.
- Transportkosten van retourzendingen zijn altijd voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan ongeopende en onbeschadigde producten ook zelfstandig naar de showroom retour brengen.
- Pakketten of producten die na bezorging bij de klant of een derde opengemaakt of beschadigd zijn, worden niet mee teruggenomen door onze Tegel/-leggers en PVC-leggers.

Legservice Voorwaarden

Prijzen

- De vermelde prijzen gelden bij een oppervlakte vanaf 30 m² exclusief snijverlies, tenzij anders vermeld op de offerte.
- Bij metingen vanuit een opgestuurde platte grond is de opgegeven prijs onder voorbehoud van het werkelijke aantal m². Bij meer of minder vierkante meters wordt de eindprijs hierop aangepast. Kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de klant.

Kosten voor rekening klant

- Extra werkzaamheden/meerwerk die wij niet hadden kunnen voorzien, worden tegen een tarief van € 75,- per uur in rekening gebracht.
- Wanneer wij door omstandigheden welke veroorzaakt zijn door de opdrachtgever of door factoren waar Tebar Group geen invloed op heeft, of voor welke wij daardoor op een ander tijdstip terug moeten komen om de opdracht af te maken, brengen wij kosten in rekening. Deze kosten bestaan uit €150,- reiskosten verhoogd met bovenstaand uurloon per medewerker
- Bij projecten met een enkele reisafstand van meer dan 100 kilometer vanaf Rotterdam, brengen wij minimaal €150,- reiskosten in rekening.
- Zorg voor genoeg parkeergelegenheid op gepaste afstand. Eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de klant.



Voorwaarden annulering

- De klant kan een opdracht tot levering van materialen, die door Tebar Group specifiek voor de klant zijn besteld, niet annuleren. Annulering van overige materialen kan alleen plaatsvinden na wederzijds overleg, onder vergoeding van 20% van de verkoopprijs.
- Wanneer de opdrachtgever een project op eigen initiatief annuleert aanbrengeen annuleert, is de opdrachtgever aan Tebar Group vergoeding verschuldigd van de overeengekomen aanbrengeprijs volgens onderstaande schema:
 - Bij annuleren langer dan 8 weken van de plaatsingsdag: 25%
 - Bij annuleren tussen 8 en 4 weken van de plaatsingsdag: 50%
 - Bij annuleren tussen 4 en 2 weken van de plaatsingsdag: 75%
 - Bij annuleren binnen 2 weken van de plaatsingsdag: 100%

Bij ontbreken van een afgesproken aanbrengeprijs, gelden de adviesprijzen van de BOVATIN op het moment van annuleren.

Voorwaarden Tegels plaatsen

- De wanden, vloeren en vensterbanken dienen zodanig te zijn, dat wil o.a. zeggen te lood (wanden), vlak (wanden en vloeren) en waterpas (vloer) alsmede voldoende droog, dat zonder enige voorbehandeling de Tegels hierop gezet c.q. gelijmd kunnen worden e.e.a. naar het oordeel van Tebar Group met inachtneming van de daarvoor geldende normen.
- Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het aanbrengeen van de Tegels moet worden gemaakt, komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien mogelijk doet Tebar Group vooraf opgave van die kosten.
- Ingeval klant verkiest de ondergrond te laten zoals deze door de Tegel zetter of PVC legger is vastgesteld en ondeugdelijk is geacht, is de oplevering van de werkzaamheden en de gevolgen hiervan, voor risico van de opdrachtgever.
- De datum voor het leveren en plaatsen van de vloer kun je kosteloos tot 60 dagen vooraf wijzigen, in samenspraak met Tebar Group met betrekking tot de mogelijkheden van het materiaal en agenda. Wil je de datum op een kortere termijn dan 60 dagen wijzigen, dan brengen wij wijzigingskosten in rekening.
- De huidige vloer en eventuele plinten moeten verwijderd zijn voordat wij een nieuwe vloer kunnen leggen.
- De Tegel zetter/PVC-legger plaatst de Tegels of het PVC in de richting van zijn goeddunke tenzij vooraf anders is afgesproken of geoffreerd.
- Alle ruimtes waar de vloer gelegd wordt, moeten leeg, schoon en



gestofzuigd zijn. Tenzij vooraf anders is afgesproken of geoffreerd.

- Bij werkzaamheden in toiletruimtes moet de wc-pot zijn verwijderd en de afvoer afgedopt zijn.
- Minimaal 2 dagen voordat de Tegels of het PVC gelegd word, moet eventuele vloerverwarming uitgeschakeld worden.
- Eventuele oneffenheden in de ondergrond moeten vooraf weggewerkt zijn.
- De ondergrond en de ruimte moet droog genoeg zijn om een Tegel Vloer / PVC vloer / Tegel wand te kunnen plaatsen.
- Er moet minimaal 8 dagen zijn gestookt en geventileerd wanneer het een nieuwbouw woning betreft of er onlangs is gestuct of een cementvloer is gestort.
- Volg het opstookprotocol en ventileer extra goed als er onlangs vloerverwarming is aangelegd.
- Tijdens de periode dat wij je vloer leggen, mogen er geen andere werklui in het pand zijn. Tenzij akkoord en besproken met Tebar Group.
- Afval van onze verrichte werkzaamheden nemen wij niet mee, die worden enkel in zakken geplaatst en niet afgevoerd. Wij worden immers geweigerd bij de vuilstort met onze bussen.

Voorwaarden oplevering

- Tot 8 weken na het plaatsen van de Tegel Vloer mag eventuele vloerverwarming niet worden ingeschakeld. Volg het opstookprotocol en verhoog de temperatuur geleidelijk. Stook na het plaatsen van een nieuwe vloer NOOIT in een keer voluit.
- Na oplevering van het Tegel werk door Tebar Group, dient de opdrachtgever zelf zorg te dragen voor het verdere onderhoud / schoonmaak van de Tegel of PVC vloer.
- De Tegel vloer dient uitsluitend met lauw water verdund met schoonmaakazijn te worden gereinigd. In geen geval mogen bij de reiniging zuurhoudende producten worden toegepast. Tebar Group verwijst uitdrukkelijk naar de gebruiksaanwijzing van de door opdrachtgever te gebruiken schoonmaakmiddelen.

Voorwaarden leggen van vloerverwarming

- Tebar Group aanvaard bij freeswerk geen aansprakelijkheid voor het beschadigen van (pijp-)leidingen die minder dan 2,5 cm onder het oppervlak zijn geplaatst. Het bouwbesluit vereist namelijk dat deze minimaal 3 cm onder het oppervlak zijn geplaatst.
- Tebar freest stofarm en tot 2 cm in het oppervlak.
- Wanneer we door Tegels moeten frezen, bereken we een extra toeslag per vloerverwarmingsgroep.



- Wanneer de buizen op netten of tackerplaten worden geplaatst, is minimaal 5cm zandcement storten noodzakelijk.
- Bij aansluiting op stadsverwarming geldt een toeslag van 10% op de standaardprijs (voor meerwerk en een ander type verdeler).
- Voor het demonteren van bestaande radiatoren rekenen wij extra kosten. Tenzij anders besproken. Wij voeren geen radiatoren af!
- Eventueel benodigd leidingwerk kost €25,- per meter.
- Bij verwijderen van oude Tegel Vloeren aanvaarden we geen aansprakelijkheid voor beschadigingen aan eventueel aanwezige vloerverwarming systemen ed.

Privacy beleid

- Tebar Group gaat vertrouwelijk om met persoonsgegevens. Dit betreft: naam, adres, bankrekeningnummer, e-mailadres, telefoonnummer(s) en informatie over de bij ons gekochte producten en gebruikte service.
- Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening wat betreft bestellingen en het leggen van vloeren.
- Persoonsgegevens worden niet aan anderen verstrekt.
- We bewaren persoonsgegevens niet langer dan wettelijk voorgeschreven is.

Vragen

- Heb je vragen over onze algemene voorwaarden of over andere zaken? Neem dan gerust contact op met onze klantenservice.
- Heb je opmerkingen of vragen over het leggen van de vloer op de dag van levering? Voorkom misverstanden en stel je vragen voordat we de opdracht beginnen.

